



# Algemene Voorwaarden

## *Algemeen*

Oké-coaching en begeleiding is opgericht door Floor & Ali Bults.

Uitvoerende coaches en begeleiders zijn Floor Bults en Marleen de Vries

Oké coaching & begeleiding staat bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 66239575

Oké coaching & begeleiding richt zich op het coachen en begeleiden van kinderen, jongeren en hun ouders.

## *Van toepassing zijnde*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Oké coaching & begeleiding en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

## *Definities van de woorden wij, jij en diensten*

In dit document staan de woorden 'wij' voor Floor en Marleen, de coaches en begeleiders van Oké-coaching. De woorden 'jij', 'jouw' en 'je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij Oké coaching & begeleiding. 'Diensten' staat voor de diensten die wij aanbieden zoals coaching en begeleiding.

## *Offertes, prijsaanvraag en prijzen*

Je kunt ten alle tijden vrijblijvend een kosteloze offerte of prijsaanvraag opvragen voor onze diensten. Aanvraag verplicht tot niets. Je hoeft geen dienst af te nemen naar aanleiding van een offerte. Diensten waar wij vaste tarieven voor rekenen zijn op onze website te lezen. Hier staan altijd de actuele prijzen op. Wanneer vaste tarieven wijzigen zullen wij dit in ieder geval een maand van tevoren aangeven.

## *Het afnemen van een dienst*

Wanneer je akkoord gaat met onze algemene voorwaarden en de afgesproken prijs, kan onze samenwerking of onze dienst aan jou beginnen.

## *Specifieke voorwaarden rond coaching en begeleiding*

Voor kinderen en jongeren onder de 18 jaar geldt dat, indien van toepassing, gezaghebbenden akkoord moeten gaan met de coaching of begeleiding. Oké coaching & begeleiding heeft hierdoor dus altijd van gezaghebbenden een handtekening nodig voordat de coaching of begeleiding kan starten. De opdracht gevende gezaghebbende draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de coaching of begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere gezaghebbende ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Oké coaching & begeleiding kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### *Betaling*

Er wordt direct na het afnemen van de dienst(en) gefactureerd. De betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid overgemaakt te worden naar de rekening van Oké coaching & begeleiding. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan berichten wij je hierover en krijg je een nieuwe termijn. Is de betaling er dan nog niet, dan geven wij een derde herinnering en aangepaste, verhoogde factuur. Wordt er dan nog niet betaald, dan laten wij het over aan een incassobureau. Je bent dan het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd, inclusief alle bijkomende kosten. Indien er problemen zijn t.a.v. de betaling overleg dit van te voren met ons, zodat we hierover afspraken kunnen maken.

### *Overeenkomst*

Na invullen van het aanmeldformulier via de website én evt een kort, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op onze expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

### *Aansprakelijkheid*

Oké coaching & begeleiding werkt oplossings- en toekomstgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de cliënt. Vergoeding aan de kinderen/jongeren en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Oké coaching & begeleiding. Wanneer de hulpvraag buiten onze expertise ligt, zullen wij met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van onze collega's of andere professionals.

### *Gesprekken met derden*

Wij staan open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. Deze gesprekken worden als sessie gezien en hiervoor rekenen wij dan ook het uurtarief van de coaching. Eventuele reiskosten komen hier nog bovenop.

### *Verhindering*

Het kan gebeuren dat een geplande afspraak niet door kan gaan. We plannen dan een nieuwe afspraak. Wordt de afspraak binnen 24 uur voorafgaand de afspraak afgezegd, dan wordt de gereserveerde tijd gefactureerd.

### *Privacy*

Wat inhoudelijk tijdens de coaching of begeleiding gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder ons beroepsgeheim. Het kan zijn dat wij een vraag vanuit de coaching of begeleiding willen bespreken voor een second opinion. Dit gebeurt dan op een manier waarin naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere collega. Zien wij in de situatie een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreken we dit en laten we het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van ons beroepsgeheim.

### *Klachten*

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouwen wij erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet, dan wenden we ons tot een onafhankelijke mediator en delen we de kosten die dit met zich meedraagt.

### *Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst*

- a) Oke coaching & begeleiding is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of gezaghebbenden de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen
- b) Voorts is Oke coaching & begeleiding bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.
- c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Oke coaching & begeleiding op de gezaghebbenden onmiddellijk opeisbaar.